



Det siger medlemmerne om CarPeople

"Vi valgte at blive medlem i CarPeople, fordi kædekonceptet helt fra starten lænede sig meget op ad den måde, mærkeforhandlere gjorde tingene på. Bilhuset Ansø var blandt de allerførste, der blev medlemmer af CarPeople, og jeg har sat stor pris på muligheden for at være medbestemmende i forhold til udviklingen af kædekonceptet, både den gang og nu.

Hos CarPeople bliver der stillet høje kvalitetskrav til os, og det savnede jeg generelt i den uautoriserede verden. Vi er tættere på kunderne end mærkeforhandlerne, men samtidig kan vi tilbyde mange af de samme muligheder, fx 3 års garanti på reservedele, vejhjælp, serviceaftaler og tilfredshedsundersøgelse, så vi lever op til de krav, som kunderne stiller. CarPeople er hele tiden med til at løfte os til et højere niveau, både kvalitetsmæssigt og inden for uddannelse, fordi der bliver fulgt op på tingene."



Anders Kølback
Bilhuset Ansø ApS, Tørring

"Vi har i mange år været mest kendt for bilsalg, men havde et ønske om at brande vores værksted mere og få flere eksterne kunder. Vi vidste fra starten, at vi gerne ville ligge i den høje ende af skalaen, og CarPeoples store fokus på kvalitet og den gode kunderejse betød, at det var her, vi bedst kunne se os selv.

Med 360 tjekket fik vi mulighed for at få erfarne branchefolk til at se på vores forretning med helt friske øjne. Det har været et spændende forløb, der har givet os noget at arbejde med, og det har ikke mindst betydet, at vi har fået synliggjort de steder, hvor vi kunne optimere processerne og på sigt opnå et godt udbytte."



Jeppe Larsen
Rødkjær Biler ApS, Hammel

"Da jeg blev medlem af CarPeople, fik jeg adgang til deres indehaver-uddannelse, og selvom jeg har været mange år i branchen, var det virkelig en øjenåbner for mig. Det gav mig mulighed for at komme helt i bund med tallene og se på alle aspekter af forretningen, fra marketingplaner til forretningsudvikling. Det har været meget vigtigt for os at tage fat på alle de ting, man ikke lige når i dagligdagen, og det har givet ro i sjælen. Samtidig er jeg blevet en del af netværket med andre CarPeople medlemmer, hvor vi mødes 4-5 gange årligt og sparrer med hinanden. Vi har også et rigtig stærkt samarbejde på tværs med nogle gode interne aftaler, så kunderne altid oplever god service, fordi det er nemt også at henvise til de øvrige CarPeople værksteder."



Søren M. Hansen
SMH Biler ApS, Skælskør

"Efter at have haft autoriseret forhandling af forskellige mærker siden 1962 opsagde vi vores aftale i 2016, fordi kravene blev for store. Vi blev efterfølgende medlem af CarPeople, fordi vi får den nødvendige tekniske opbakning og mulighed for kurser gennem CarPeople breder vi os nu over alle mærker og får en bred skare af kunder ind på værkstedet.

Med CarPeople har vi fået en frihed, som vi ikke havde før, til at drive virksomhed på vores måde. Vi valgte at sige farvel til mærkeforhandlingen, fordi vi ikke kunne se os selv i de krav, der blev stillet. Nu kan vi iværksætte de initiativer, vi vil, og skabe kvalitet for vores etablerede kundeskare, der efterhånden også tæller kundernes børn og børnebørn."



Birger Mortensen
Verner Mortensen Automobiler A/S, Silkeborg